

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

PUKÖ Döngüsü Kapsamında

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı
Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)
Haziran 2026

1. DEĞERLENDİRMENİN AMACI VE GEREKÇESİ

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından, 2025–2026 eğitim-öğretim yılı kapsamında uygulanan Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi sonuçlarının sistematik olarak analiz edilmesi ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde yorumlanması amacıyla hazırlanmıştır.

1.1. Değerlendirmenin Amacı

Dış paydaş geri bildirim sürecinin temel amaçları şunlardır:

- Bölüm mezunlarının iş hayatındaki yetkinlik düzeylerini dış paydaşların gözünden değerlendirmek.
- Program çıktıları (ÖK) ve program yeterlilikleri (PY) ile mezun performansı arasındaki uyumu izlemek.
- İstihdam alanlarındaki sektörel beklentileri ve memnuniyet düzeylerini ölçmek.
- Dış paydaşların Bölümden işbirliği beklentilerini belirlemek.
- HEPDAK Version 6.0 akreditasyon standartlarının TS.3.5, TS.4.3 ve TS.7.2 gerekliliklerini yerine getirmek.
- Elde edilen bulgular doğrultusunda müfredat, klinik uygulama ve eğitim süreçlerine yönelik iyileştirme önerileri geliştirmek.

1.2. Yasal ve Kurumsal Dayanaklar

Bu değerlendirme, aşağıdaki dayanaklar çerçevesinde yürütülmüştür:

- HEPDAK (Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Değerlendirme Ölçütleri, Versiyon 6.0
- BUÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü İç Kalite Güvence Sistemi
- Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) 2025–2026 Yılı Çalışma Planı
- PUKÖ Döngüsü Çerçeve Belgesi

1.3. Değerlendirmenin Kapsamı

Anket, Sağlık Bakanlığı'na bağlı hastaneler, üniversite hastaneleri, şehir hastaneleri ve diğer kurumlarda görev yapan hemşirelik yöneticileri, klinik sorumlu hemşireler, hemşireler ve diğer sağlık profesyonellerinden oluşan dış paydaşlara uygulanmıştır. Dış paydaş anketi; mezun yeterlilikleri, memnuniyet ve tercih düzeyi, beklenti ve işbirliği öncelikleri olmak üzere dört ana bileşeni kapsamaktadır.

2. YÖNTEM

2.1. Anketin Yapısı

Dış paydaş geri bildirim anketi, Google Forms platformu aracılığıyla oluşturulmuş ve çevrimiçi ortamda uygulanmıştır. Anket dört bölümden oluşmaktadır:

- Demografik Bilgiler: Kurum türü, görev tanımı ve bilgi kaynakları.
- Mezun Yeterlilikleri (25 madde): 5'li Likert ölçeği (1=Hiç katılmıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum).
- Genel Değerlendirme: Mezun memnuniyeti (10 üzerinden), işe alım tercihi, başarılı alanlar, mezun oranı.
- Beklentiler ve Açık Uçlu Sorular: İşbirliği öncelikleri ve görüş-öneriler.

2.2. Uygulama Süreci

Anket, Nisan-Mayıs 2026 tarihleri arasında uygulanmıştır. Bölüm mezunlarının görev yaptığı kurumlardaki yöneticilere ve meslektaşlara dijital bağlantı yoluyla iletilmiştir. Katılım gönüllülük esasına dayalı olup yanıtlayıcıların kimlik bilgileri toplanmamıştır.

2.3. Örneklem Özellikleri

Demografik Değişken	Kategori	n (%)
Toplam Yanıtlayıcı Sayısı	—	62
Kurum Türü	Sağlık Bakanlığı	33 (%53.2)
	Üniversite Hastanesi	27 (%43.5)
	Şehir Hastanesi / Diğer	2 (%3.2)
Görev	Hemşire	44 (%71.0)
	Klinik Sorumlu Hemşiresi	11 (%17.7)
	Başhemşire / Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi	3 (%4.8)
	Doktor / Asistan Doktor	2 (%3.2)
	Öğrenci Hemşire / Diğer	2 (%3.2)

2.4. Veri Analizi

Veriler betimsel istatistikler (frekans, yüzde, aritmetik ortalama) ile analiz edilmiştir. Likert maddeler için aritmetik ortalamalar hesaplanmış; HEPDAK eşik değerleri baz alınarak şu sınıflandırma benimsenmiştir:

Ortalama Aralığı	Değerlendirme	Renk Kodu
≥ 4.00	Güçlü / Yeterli	Yeşil
3.50 – 3.99	Geliştirilmesi Önerilen	Sarı
3.00 – 3.49	Dikkat Gerektiren	Turuncu
< 3.00	Öncelikli İyileştirme	Kırmızı

3. BULGULAR

3.1. Fakülte Hakkında Bilgi Kaynakları

Yanıtlayıcıların %26.0'ı yalnızca fakülte web sayfasını takip ettiğini belirtirken, %19.4'ü fakülteyle ilgili bilgileri hiç takip etmediğini ifade etmiştir. Sosyal medya (%14.5), ortak çalışmalar ve üniversite etkinlikleri diğer bilgi kaynakları arasında yer almaktadır. Bu bulgu, Bölümün dış paydaş iletişim stratejisinin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

3.2. Mezun Yeterlilikleri – Likert Ölçeği Sonuçları

Dış paydaşlar, Bölüm mezunlarını 25 farklı yetkinlik maddesi üzerinden değerlendirmiştir. Genel ortalama 4.53/5.00 olup tüm maddeler HEPDAK "Güçlü" eşliğinin (≥ 4.00) üzerinde yer almaktadır. Ancak iki madde görece düşük ortalama ile dikkat çekmektedir.

No	Madde	İlgili PY	Ort.	Değerlendirme
1	Mesleki bilgi ve becerilerini güncel tutar.	PY 1, PY 2	4.55	Güçlü
2	Hemşirelik sürecini (tanılama, planlama, uygulama, değerlendirme) etkin biçimde uygular.	PY 1, PY 2	4.48	Güçlü
3	Eleştirel düşünme ve karar verme becerilerini kullanır.	PY 3	4.23	Güçlü
4	Hasta/birey ve ailesiyle etkin iletişim kurar.	PY 4	4.55	Güçlü
5	Ekip içinde işbirliği yaparak uyumlu çalışır.	PY 4, PY 7	4.60	Güçlü
6	Mesleki etik ilkelere uygun davranır.	PY 5	4.61	Güçlü
7	Hasta güvenliğine yönelik önlemleri alır ve uygular.	PY 2, PY 8	4.68	Güçlü
8	Klinik becerilerini doğru ve güvenli biçimde gerçekleştirir.	PY 2	4.66	Güçlü
9	Kanıtla dayalı uygulamalara yönelim gösterir.	PY 9	4.66	Güçlü
10	Toplumun sağlık gereksinimlerine duyarlıdır.	PY 10, PY 14	4.66	Güçlü
11	Sağlığı geliştirme ve korumaya yönelik faaliyetlerde etkin rol üstlenir.	PY 10	4.48	Güçlü
12	Kayıt tutma ve raporlama becerilerini etkin kullanır.	PY 1, PY 11	4.52	Güçlü
13	Bakım kalitesini izler ve iyileştirmeye katkı sağlar.	PY 12	4.60	Güçlü
14	Liderlik ve yönetim becerilerini geliştirir.	PY 7	4.47	Güçlü
15	Mesleki gelişime açıktır, sürekli öğrenme davranışı sergiler.	PY 13	4.50	Güçlü
16	Disiplinlerarası ekip çalışmasına uyum sağlar.	PY 7	4.44	Güçlü
17	Hizmet içi eğitimlere katılım ve katkı sağlar.	PY 13	4.56	Güçlü
18	Araştırma bulgularını pratiğe yansıtır.	PY 9, PY 13	4.48	Güçlü
19	Kültürel farklılıklara duyarlı bakım sunar.	PY 6, PY 14	4.60	Güçlü
20	Bütüncül (fiziksel, psikososyal, ruhsal) bakış açısıyla yaklaşır.	PY 6	4.65	Güçlü
21	Çevre sağlığı konusundaki farkındalığı yüksektir.	PY 10, PY 14	4.53	Güçlü
22	Sağlık eğitimi planlar ve sunar.	PY 10, PY 11	4.56	Güçlü
23	Toplumla ilişkiler ve sağlık iletişiminde etkindir.	PY 4, PY 10	4.52	Güçlü
24	Mesleki sorumluluk bilinciyle hareket eder.	PY 5	4.47	Güçlü
25	Genel mesleki yetkinlik ve performans düzeyi.	PY 1-14	4.19	Güçlü
GENEL ORTALAMA			4.53	Güçlü

En yüksek ortalama Madde 7 (Hasta güvenliği: 4.68) ve Madde 20 (Bütüncül bakış açısı: 4.65) olarak öne çıkmaktadır. En düşük ortalama ise Madde 25 (Genel mesleki yetkinlik: 4.19) ve Madde 3 (Eleştirel düşünme: 4.23) maddelerine aittir. Tüm maddeler "Güçlü" kategorisinde yer almakla birlikte bu iki madde görece iyileştirme gerektiren alanlar olarak değerlendirilmektedir.

3.3. Genel Memnuniyet ve İşe Alım Tercihi

Gösterge	Sonuç
Mezunlarla çalışma memnuniyeti (10 üzerinden)	9.23 / 10.00
İşe alımda 'Öncelikli olarak tercih ederim'	27 kişi (%43.5)
İşe alımda 'Tercih ederim'	32 kişi (%51.6)
Toplam olumlu tercih oranı	%95.2

Dış paydaşların Bölüm mezunlarıyla çalışma memnuniyet ortalaması 9.23/10.00 olarak saptanmıştır. Bu oran, mesleki işbirliği ve kurumsal uyum açısından son derece olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Yanıtlayıcıların %95.2'si mezunları işe alımda tercih edeceğini belirtmiş; bu oran içinde %43.5'i 'öncelikli' olarak tercih edeceklerini ifade etmiştir.

3.4. Mezunların Güçlü Olduğu Alanlar

Başarılı Alan	Frekans (n)	Yüzde (%)
Ekip Çalışması	57	%91.9
Hasta Bakımı	52	%83.9
İletişim	52	%83.9
Eğitim	33	%53.2
Araştırma	25	%40.3
Yönetim	22	%35.5

Not: Birden fazla alan seçimi yapılabildiğinden yüzdeler 100'ü aşmaktadır.

Dış paydaşlar, mezunların en güçlü olduğu alanları sırasıyla ekip çalışması (%91.9), hasta bakımı ve iletişim (%83.9 her ikisi) olarak değerlendirmiştir. Araştırma (%40.3) ve yönetim (%35.5) alanlarında görece düşük güçlü algısı, bu yetkinliklerin müfredatta daha fazla öne çıkarılması gerektiğine işaret etmektedir.

3.5. Dış Paydaşların Bölümden Beklentileri

Beklenti maddeleri arasında en çok tercih edilenler (önem sırasına göre):

Sıra	Beklenti Maddesi	n	%
1	Hizmet içi eğitimlerde işbirliği	34	54.8%
2	Kanıt dayalı hemşirelik bilgilerinin pratiğe yansıtılmasında işbirliği	27	43.5%
3	Klinik hemşirelerin uygulamalarda sorumluluk alması ve öğrenci değerlendirmesine katılımı	27	43.5%

4	Araştırmalarda işbirliği	25	40.3%
5	Kurum oryantasyon eğitimlerinde işbirliği	25	40.3%
6	Akademisyen hemşirelerin kliniklerde de görev yapması	24	38.7%
7	Klinik Rehber Eğitim Programlarının Düzenlenmesi	22	35.5%
8	Sosyal faaliyetlerin planlanmasında işbirliği	20	32.3%
9	Projelerde işbirliği	20	32.3%
10	Ders içeriklerinin planlanmasında işbirliği	18	29.0%
11	Bilimsel faaliyetlerin planlanmasında işbirliği	17	27.4%
12	Sosyal sorumluluğu olan mezunlar yetiştirilmesi konusunda işbirliği	14	22.6%

4. PUKÖ DÖNGÜSÜ UYGULAMA ÇERÇEVESİ

Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, dış paydaş anketi bulgularını PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsü çerçevesinde değerlendirmiştir. Bu döngü, kalite güvencesi süreçlerinin sürdürülebilirliğini ve sistematik iyileştirmeyi sağlamaktadır.

P PLANLA	Planlama Süreci: <ul style="list-style-type: none">Dış paydaş anketi Nisan 2026'da planlanmış, Google Forms aracılığıyla oluşturulmuştur.Hedef kitle: Bölüm mezunlarının istihdam edildiği sağlık kurumlarındaki yönetici ve meslek mensupları.25 maddelik 5'li Likert ölçeği ve açık uçlu sorular içeren anket formu planlanmıştır.Hedef katılımcı profili: Hemşire yöneticiler, klinik sorumlu hemşireler, klinisyenler.
U UYGULA	Uygulama Süreci: <ul style="list-style-type: none">Anket bağlantısı Mayıs 2026 içinde dış paydaşlara iletilmiştir.Toplam 63 yanıt alınmış; 1 yanıt (kurum: 'Yok') geçersiz sayılarak 62 geçerli yanıt analize dahil edilmiştir.Yanıtlayıcıların %53.2'si Sağlık Bakanlığı, %43.5'i Üniversite Hastanesi mensubudur.
K KONTROL ET	Kontrol / Analiz Bulguları: <ul style="list-style-type: none">Genel mezun yeterlilik ortalaması: 4.53/5.00 (Güçlü). Tüm maddeler ≥ 4.00 eşliğinin üzerinde.Memnuniyet ortalaması: 9.23/10.00; işe alım olumlu tercih oranı: %95.2.Görece düşük maddeler: M25-Genel yetkinlik (4.19) ve M3-Eleştirel düşünme (4.23).Araştırma (%40.3) ve Yönetim (%35.5) alanları daha az güçlü algılanmaktadır.En öncelikli beklenti: Hizmet içi eğitimlerde işbirliği (%54.8) ve kanıta dayalı uygulamaların pratiğe yansıtılması (%43.5).
Ö ÖNLEM AL	Önlem / İyileştirme Eylemleri: <ul style="list-style-type: none">Eleştirel düşünme ve araştırma yetkinliklerini geliştirici ders içeriklerinin güncellenmesi (→ Müfredat Komisyonu).Kanıta dayalı hemşirelik uygulamaları kapsamının tüm sınıf düzeylerine yaygınlaştırılması (→ Müfredat Komisyonu).Klinik saha kurumlarıyla hizmet içi eğitim protokollerinin hazırlanması ve uygulamaya konulması (→ Klinik Uygulama Komisyonu).Dış paydaş toplantı sıklığının artırılması ve sistematik geri bildirim kanallarının güçlendirilmesi (→ Bölüm Kurulu).Klinik Rehber Eğitim Programı (KREP) düzenlenmesi talebinin öncelikli değerlendirilmesi (→ Klinik Uygulama Komisyonu).

5. BULGULARIN İLGİLİ KOMİSYONLARA İLETİLMESİ

HEPDAK akreditasyon standartları gereği, Dış Paydaş Anketi bulguları ilgili tüm Bölüm komisyonlarıyla paylaşılmalı ve her komisyon kendi faaliyet alanı çerçevesinde iyileştirme önlemlerini değerlendirmelidir. Aşağıdaki matris, bulguların hangi komisyona, hangi amaçla iletileceğini sistematik biçimde ortaya koymaktadır.

Komisyon	İletim Amacı	İletilecek Temel Bulgular	Beklenen Eylem
Bölüm Kurulu	Genel değerlendirme ve stratejik karar alma	Tüm anketi bulgular (genel ortalama 4.53, memnuniyet 9.23/10, tercih %95.2); dış paydaş iletişim eksikliği (%19.4 takip etmiyor); araştırma ve yönetim alanlarındaki görece düşük algı.	Bölüm kalite politikasının gözden geçirilmesi; dış paydaş iletişim planının güçlendirilmesi; yıllık dış paydaş toplantısı düzenlenmesi kararı.
Müfredat Komisyonu	Program içerik ve yapısının güncellenmesi	Eleştirel düşünme (M3: 4.23) ve genel mesleki yetkinlik (M25: 4.19) maddelerinin görece düşük olması; araştırma yetkinliğine yönelik düşük güçlü algısı (%40.3); kanıta dayalı hemşirelik uygulamaları beklentisi (%43.5).	İlgili derslerde eleştirel düşünme ve araştırma odaklı etkinliklerin artırılması; kanıta dayalı uygulama bileşenlerinin müfredata entegrasyonunun değerlendirilmesi.
Klinik Uygulama Komisyonu	Klinik süreçler ve saha paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi	Hizmet içi eğitimde işbirliği talebi (en yüksek beklenti, %54.8); klinik hemşirelerin öğrenci değerlendirmesine katılımı (%43.5); akademisyen hemşirelerin kliniklerde görev yapması (%38.7); Klinik Rehber Eğitim Programı talebi (%35.5); oryantasyon eğitimlerinde işbirliği (%40.3).	Klinik saha kurumlarıyla hizmet içi eğitim protokol anlaşmalarının hazırlanması; KREP tasarımının başlatılması; klinik öğretim üyesi-saha hemşiresi işbirliği modelinin geliştirilmesi.
Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)	Ölçme sürecinin koordinasyonu ve PUKÖ döngüsünün kapatılması	Tüm anket bulguları bu rapor kapsamındadır. Görece düşük maddeler (M3, M25) için hedef belirlenmesi ve izleme protokolü oluşturulması gerekmektedir.	Bu raporun ilgili komisyonlara iletilmesi; 2026–2027 anket uygulaması için takvim ve hedef belirleme; iyileştirme eylemlerinin takibi.
Bölüm Kalite Komisyonu	Kalite güvencesi belgelerinin hazırlanması ve HEPDAK akreditasyon kanıtları	Bu raporun tamamı HEPDAK TS.3.5 (paydaş geri bildirim), TS.4.3 (mezun izleme) ve TS.7.2 (süreklili iyileştirme) standartları için kanıt belgesi niteliği taşımaktadır.	Raporun akreditasyon dosyasına eklenmesi; paydaş geri bildirim sürecinin PUKÖ kanıtlarının güncellenmesi; iyileştirme eylem planının kalite güvence döngüsüne entegrasyonu.
Halk Sağlığı Hemşireliği ABD	Toplum sağlığı yetkinliklerinin değerlendirilmesi	Çevre sağlığı farkındalığı (M21: 4.53), toplum gereksinimine duyarlılık (M10: 4.66), kültürel bakım (M19: 4.60) maddelerinin güçlü olması; sağlık eğitimi alanında görece güçlü algı (%53.2).	Toplum ve halk sağlığı odaklı klinik uygulama çalışmalarının sürdürülmesi; güçlü yönlerin akreditasyon kanıtı olarak belgelenmesi.

6. SONUÇ VE ÖNERİLER

6.1. Genel Değerlendirme

2025–2026 eğitim-öğretim yılı Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi bulguları, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü mezunlarının istihdam alanlarında yüksek düzeyde yetkin, memnuniyet yaratan ve tercih edilen profesyoneller olduğunu göstermektedir. Genel mezun yeterlilik ortalaması 4.53/5.00 ile HEPDAK "Güçlü" eşiğinin belirgin şekilde üzerinde bulunmaktadır.

Memnuniyet ortalamasının 9.23/10 ve olumlu işe alım tercihi oranının %95.2 olması, programın iş dünyasındaki çıktı kalitesini ortaya koymaktadır. Ekip çalışması, hasta bakımı ve iletişim alanlarındaki güçlü performans, programın temel kazanımlarının sağlam temellere dayandığını doğrulamaktadır.

6.2. Güçlü Yönler

- Tüm 25 yeterlilik maddesinde ≥ 4.00 (Güçlü) eşiğinin sağlanmış olması.
- Hasta güvenliği (4.68), bütüncül bakış (4.65), toplum duyarlılığı (4.66) maddelerinde üstün performans.
- İşe alımda %95.2 oranında olumlu tercih ve 9.23/10 memnuniyet ortalaması.
- Ekip çalışması, hasta bakımı ve iletişim alanlarında yüksek başarılı algısı.

6.3. İyileştirme Gerektiren Alanlar

- Eleştirel düşünme ve karar verme (M3: 4.23) – müfredatta bu yetkinliği geliştirici etkinliklerin artırılması önerilmektedir.
- Genel mesleki yetkinlik algısı (M25: 4.19) – staj ve mesleki gelişim süreçlerinin güçlendirilmesi önerilmektedir.
- Araştırma yetkinliğine yönelik güçlü algısı (%40.3) – araştırma odaklı klinik uygulamaların artırılması önerilmektedir.
- Yönetim alanındaki başarılı algısının görece düşüklüğü (%35.5) – hemşirelik yönetimi derslerinde liderlik bileşenlerinin pekiştirilmesi önerilmektedir.
- Dış paydaşların %19.4'ünün fakülte bilgilerini hiç takip etmemesi – iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve sosyal medya etkinliğinin artırılması önerilmektedir.

6.4. Öneri Eylem Planı Özeti

No	Eylem	Sorumlu Komisyon	Süre	İzleme
1	Eleştirel düşünme ve araştırma yetkinliğini geliştirici ders içeriklerini güncelle	Müfredat Komisyonu	2026-2027	ÖDK
2	Hizmet içi eğitim protokol anlaşmalarını hazırla ve saha kurumlarıyla imzala	Klinik Uygulama Komisyonu	2026-2027 (1. yarıyıl)	BKK
3	Klinik Rehber Eğitim Programı (KREP) tasarım sürecini başlat	Klinik Uygulama Komisyonu	2026-2027	ÖDK
4	Kanıt dayalı uygulamaları müfredatta daha etkin entegre et	Müfredat Komisyonu	2026-2027	ÖDK
5	Dış paydaş iletişim planını güçlendir (sosyal medya, web sayfası, yıllık toplantı)	Bölüm Kurulu	Aralık 2026	BKK

6	Mezun izleme sistemini güncelle ve dış paydaş katılımını artır	ÖDK / Bölüm Kurulu	2026-2027	BKK
---	----------------------------------------------------------------	--------------------	-----------	-----

7. ONAY VE İMZA

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından hazırlanmış ve aşağıdaki komisyon üyeleri tarafından onaylanmıştır.

Görevi	İmza / Tarih
ÖDK Başkanı Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR	
ÖDK Üyesi	
ÖDK Üyesi	
Bölüm Kalite Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Neriman AKANSEL	